

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA "BRICO IO CARD"

ART. 1 SOGGETTI PROMOTORI

Il Programma "BRICO IO CARD" è organizzato da Brico Io S.p.A., con sede legale in Viale Famagosta, 75, 20142 Milano MI C.F. e P.IVA 08589490153, (di seguito BRICO IO), in collaborazione con i negozi aderenti all'iniziativa indicati nella Tabella 1 (di seguito I Soggetti Promotori):

Tabella 1

Negozi e Sito	Indirizzo	Ragione Sociale
Alessandria	Via Casalbagliano, Quartiere Cristo	Brico Io S.p.A.
Cantù	Via Lombardia, 85	Brico Io S.p.A.
Cologno	Via Pasubio, ang. Via Treviso	Brico Io S.p.A.
Foggia	Viale degli Aviatori, 37	Brico Io S.p.A.
Forlì	Via Golfarelli, 74\C	Idro Zeta S.r.l.
Formia	Via Mamurrano	Brico Io S.p.A.
Lamezia	Centro Commerciale I PINI - Via Del Progresso, 540	PANARELLO S.r.l.
Massa	Via Catagnina, 3-3R	FOR TRADING POGGI s.r.l.
Monselice	Centro Commerciale AIRONE, Via C.Colombo, 79	Brico Io S.p.A.
Piano di Sorrento	Via Casa Rosa, 44 - angolo Via dei Tigli	Finalco S.r.l.
Samarate	Via Nino Locarno 4, Verghera di Samarate	Brico Io S.p.A.
Siena	Strada Masetana Romana, 50	G.A. S.r.l.
On line	www.bricolo.it (di seguito "Il Sito")	Brico Io S.p.A.

Art. 2 DEFINIZIONE

L'iniziativa "BRICO IO CARD" (di seguito denominata Programma) promossa presso i PDV e sul Sito indicati nella Tabella 1, consiste nella possibilità, per i destinatari del Programma (di seguito Destinatari) che abbiano acquistato i prodotti secondo le modalità previste dal presente documento, di usufruire di sconti e agevolazioni di seguito elencati.

I Soggetti Promotori, in qualsiasi momento, potranno modificare il Programma sia nei termini e nella validità, anche unilateralmente, sia le agevolazioni, sia gli sconti. Tali modifiche da intendersi quali migliorative avranno efficacia dal momento della pubblicazione sul Sito e/o dalle relative comunicazioni ai Destinatari che verranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi per la partecipazione al Programma.

Art. 3 DURATA

Il Programma si svolgerà dal 01/01/2019 al 31/12/2019, fermo restando la possibilità di essere aggiornato e integrato.

I punti potranno essere accumulati sugli acquisti (vedi esclusioni all'Art. 8) effettuati entro il 31/12/2019 presso i negozi indicati nella Tabella 1 e potranno essere convertiti in buoni sconto entro e non oltre il 28/02/2020; eventuali punti non utilizzati saranno azzerati dopo tale termine.

In ogni momento del Programma sarà possibile chiedere la cancellazione dell'iscrizione nei termini indicati all'Art. 10.

Art. 4 DESTINATARI

Consumatori finali maggiorenni, al momento della richiesta della BRICO IO CARD, residenti sul Territorio Italiano (di seguito i "destinatari" e/o i "titolari").

Sono escluse le persone giuridiche.

Art. 5 BRICO IO CARD

5.1 Note generali BRICO IO CARD

La BRICO IO CARD è una carta fedeltà che:

- è completamente gratuita
- è valida nei negozi Brico Io di cui alla Tabella 1 ed il cui elenco aggiornato è consultabile nell'apposita sezione del Sito
- è valida per esclusivo uso privato e non commerciale
- non è cedibile a terzi

Ogni titolare potrà richiedere una sola carta BRICO IO CARD.

La BRICO IO CARD può essere sia fisica che virtuale; riporta un codice a barre ed un codice univoco personale.

Attraverso la BRICO IO CARD il destinatario può maturare punti a fronte di acquisti di prodotti che possono essere convertiti in buoni sconto e/o ottenere dei vantaggi esclusivi.

In particolare il destinatario potrà:

- a) accumulare punti sugli acquisti effettuati presso i negozi compreso il canale web con insegna "Brico Io" di cui alla Tabella 1, la cui lista aggiornata sarà rintracciabile sul Sito;
- b) ricevere in esclusiva le offerte promozionali che "Brico Io" ed il negozio affiliato dedicheranno ai destinatari del Programma BRICO IO CARD (affinché ciò sia possibile sarà indispensabile rilasciare i relativi consensi privacy);
- c) beneficiare delle "convenzioni" stipulate da Brico Io e dai negozi aderenti di cui alla Tabella 1
- d) partecipare ad eventuali manifestazioni a premio organizzate da Brico Io e riservate agli iscritti;
- e) accedere alle aree riservate presenti sul Sito, ed in particolare nella sezione BRICO IO CARD;

Si precisa che:

- non è ammessa l'iscrizione al Programma di più destinatari con medesima "BRICO IO CARD" se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento. In presenza di più carte intestate ad uno stesso destinatario, i Soggetti Promotori, previa comunicazione al cliente, provvederanno a trasferire il saldo dei punti maturati e a chiudere gli altri profili con rispettivo annullamento delle BRICO IO CARD multiple.
- Indipendentemente dalla modalità di iscrizione (on-line o in negozio) sarà sempre possibile visualizzare e stampare tramite la propria area riservata del Sito un duplicato cartaceo della BRICO IO CARD con il quale sarà possibile fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al Programma utilizzando i codici rilasciati al momento dell'iscrizione.

5.2 Smarrimento, furto o deterioramento della carta BRICO IO CARD

In caso di smarrimento furto o deterioramento della BRICO IO CARD, il titolare di BRICO IO CARD deve darne comunicazione per consentirne la sostituzione. La carta sostituita sarà disattivata, fermo restando che la sostituzione della carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che il destinatario ha acquisito sino a quel momento che saranno disponibili sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari. Il titolare di BRICO IO CARD può inoltre stampare direttamente in formato cartaceo tramite la propria area riservata del Sito la sua carta personale BRICO IO CARD.

BRICO IO si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma BRICO IO CARD ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione.

Art. 6 ADESIONE AL PROGRAMMA

L'iscrizione al programma è gratuita e potrà effettuarsi esclusivamente attraverso:

- a) **Via web sul Sito:** la compilazione di un form elettronico di iscrizione, completo dell'informativa, a cui è possibile accedere dal Sito; Al buon fine del completamento del form, il destinatario, riceverà all'indirizzo e-mail la conferma di iscrizione al Programma e la "BRICO IO CARD" virtuale;

Note generali:

All'atto dell'iscrizione sul Sito sarà richiesto al destinatario di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. La password e l'indirizzo e-mail consentono al destinatario l'accesso all'area riservata BRICO IO CARD del Sito ed alle relative funzionalità e servizi. Per ragioni di sicurezza il titolare di BRICO IO CARD è invitato a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. In caso di smarrimento della password, è possibile richiederne una nuova attraverso l'apposito pulsante "Hai dimenticato la tua password" rintracciabile sulla pagina di accesso "Login". Qualora il titolare della BRICO IO CARD ritenesse compromessa la riservatezza delle proprie credenziali o che vi sia stato un uso non autorizzato del suo account, potrà informare immediatamente BRICO IO contattando il Servizio Clienti. Sarà possibile in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la password accedendo all'area riservata o rivolgendosi al Servizio Clienti i cui riferimenti e modalità di contatto sono rintracciabili sul sito www.bricoi.it

Qualora, all'atto dell'iscrizione, il titolare della BRICO IO CARD non ricevesse la conferma di avvenuta iscrizione, potrà richiederla contattando il Servizio Clienti online i cui riferimenti e modalità di contatto sono rintracciabili sul sito www.bricoi.it.

Oppure

- b) **I negozi indicati nella Tabella 1:** ai destinatari sarà fornito un modulo da completare per l'iscrizione al Programma, completo dell'informativa, ed a seguito del completamento, sarà rilasciata subito la "BRICO IO CARD" fisica.

Il titolare BRICO IO CARD si impegna a fornire solo dati veritieri e corretti ed è invitato a mantenere sempre aggiornati i suoi dati identificativi e di contatto, accedendo alla propria area personale tramite Login sul Sito www.bricolo.it.

In entrambi i casi il titolare, all'ottenimento della BRICO IO CARD, potrà fin da subito maturare i punti e/o vantaggi.

Art. 7 DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

7.1. Status e maturazione Punti

Per poter beneficiare delle attività riservate ai membri del Programma, è necessario esibire alla cassa dei negozi la BRICO IO CARD od accedere all'area riservata del Sito con le credenziali correlate alla BRICO IO CARD.

L'utilizzo della BRICO IO CARD è personale e l'uso non è estendibile a terzi. I Soggetti Promotori si riservano di chiedere copia del documento di identità per la verifica della effettiva titolarità dell'utilizzatore.

Il Programma prevede due distinti livelli status di appartenenza:

- **"RED": tale status il destinatario lo acquisisce in fase di registrazione al Programma.**

Vantaggi previsti per i destinatari "RED":

- 20 punti omaggio alla registrazione a buon fine al Programma
- Promozioni e sconti dedicati
- Sconto del 10% per ordine on line con consegna a domicilio
- 50 punti omaggio al raggiungimento di 250,00 Euro di spesa (vedi esclusioni Art. 8). L'accredito dei punti avverrà entro le 24h lavorative successive.
- 100 punti omaggio al raggiungimento di 500,00 Euro di spesa (vedi esclusioni Art. 8). L'accredito dei punti avverrà entro le 24h lavorative successive.

- Miglior prezzo garantito*
- **“BLACK”:** tale status il destinatario lo acquisisce il giorno successivo al raggiungimento e/o superamento della soglia di 1.000,00 Euro di spesa (vedi i prodotti esclusi all’Art. 7). Tale status avrà comunque scadenza al 31/12/2019.

Vantaggi previsti per i destinatari “BLACK”:

- Promozioni e sconti dedicati;
- Sconto del 20% per ordine on line con consegna a domicilio;
- Miglior prezzo garantito*

***Status “RED” o “BLACK” Regole per il riconoscimento del “Miglior prezzo garantito”**

- Sono ritenuti validi ai fini dell’offerta tutti i prodotti che concorrono al conteggio dei punti BRICO IO CARD indicati sui volantini promozionali associati ai punti vendita fisici ad insegna “Brico Io”.
- Il prodotto si potrà confrontare esclusivamente con uno identico per marca, modello e sigla commerciale del produttore. Nei casi dubbi, farà fede il “codice a barre” (codice EAN). Il prodotto di confronto dovrà essere fisicamente disponibile nel negozio segnalato dal cliente, offerto ad un prezzo inferiore a quello proposto da Brico Io sul volantino promozionale. Il prodotto di confronto dovrà essere nuovo e non danneggiato in alcuna sua parte, né ricondizionato e nemmeno proposto in abbinamento o in pack con altri prodotti. Sono esclusi i prodotti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, soggetti ad offerte personalizzate (sconti dipendenti, convenzioni, etc.).
- La verifica del miglior prezzo garantito avviene PRIMA DELL’ACQUISTO DEL PRODOTTO: il destinatario è obbligato a fornire il riscontro del prezzo proposto da un eventuale negozio concorrente nel periodo di validità del volantino Brico Io DOPO L’ACQUISTO DEL PRODOTTO: il destinatario che abbia acquistato un prodotto in un negozio Brico Io approfittando dell’offerta pubblicizzata sul volantino e riscontri entro 7 giorni dall’acquisto presso un competitor, un prezzo inferiore del medesimo, potrà richiedere la differenza.
- I mezzi di prova ritenuti validi per la richiesta di adeguamento saranno: volantini, pubblicità, stampa, scontrini fiscali e fatture comprovanti l’acquisto. Tali prove dovranno essere esibite per la richiesta di adeguamento del prezzo, unitamente allo scontrino comprovante l’acquisto precedentemente effettuato nel negozio Brico Io .
- IL PUNTO DI VENDITA DEL “CONCORRENTE” - Si intende per punto vendita del “concorrente”, qualsiasi esercizio commerciale appartenente ad una delle principali catene di grande distribuzione organizzata specializzata nell’offerta di prodotti per il bricolage che abbia sede fisica aperta ai clienti consumatori e che sia ubicato in un raggio di 30 km dal negozio Brico Io in cui si è effettuato l’acquisto, (la distanza viene calcolata con il percorso stradale più breve). Sono esclusi tutti i canali web, compreso il Sito.
- Sono quindi esclusi i negozi con regime duty free, i cash and carry e in generale negozi con accesso riservato ai titolari di partita iva, oltre ai siti ecommerce, offerte web e cataloghi di vendita a distanza, vendite telefoniche o televendite. Sono esclusi tutti i canali web, compreso il Sito.
- PREZZO DEL BENE ACQUISTATO - Per il rimborso farà fede il prezzo indicato nella documentazione presentata dal cliente. Viene considerato prezzo del “concorrente” quello esposto a scaffale ed accessibile a tutti i clienti. Sono esclusi i prodotti posti in “liquidazione” o in “sottocosto” dichiarato perché soggetti a specifica disciplina nazionale (DPR 6 aprile 2001, n.218), così come i prezzi riservati ai titolari di carte fedeltà e di convenzioni personali o aziendali.
- IL BUONO ACQUISTO - La differenza riscontrata viene riconosciuta in BUONI DI ACQUISTO; gli stessi devono essere richiesti presso il punto di vendita Brico Io dove è stato effettuato l’acquisto. Il buono acquisto avrà un valore pari alla differenza di prezzo riscontrata, aumentato del 10% della differenza stessa. Il buono potrà essere speso esclusivamente presso il negozio che lo ha rilasciato e avrà validità di 2 mesi (60 giorni) dalla data di emissione. Il buono non sarà convertibile in denaro e sarà spendibile in un’unica soluzione. Non darà in nessun caso diritto a resto (intero utilizzo).

L'appartenenza a uno dei due livelli status del Programma è confermata dai Soggetti Promotori a seguito di verifica del possesso dei requisiti sopra indicati. I Soggetti Promotori comunicheranno agli iscritti del Programma il livello di appartenenza tenendoli aggiornati anche sugli eventuali passaggi di livello status, sulle novità del Programma e sull'offerta dei partner.

Nel periodo predetto all'Art. 3, a fronte degli acquisti effettuati presso i negozi Brico Io aderenti all'iniziativa, il titolare di BRICO IO CARD:

- ✓ con status **"RED"** riceverà subito:

1 punto per ogni 1,00 Euro di spesa

- ✓ con status **"BLACK"** riceverà subito:

2 punti per ogni 1,00 Euro di spesa

Si precisa che eventuali frazioni di 1,00 Euro non daranno diritto a punti, ad esempio e per maggior chiarezza:

importo scontrino pari a 0,99 EURO = 0 punti per gli entrambi gli status, importo scontrino pari a 1,99 EURO = 1 punto accreditato status **"RED"** oppure 2 punti accreditati status **"BLACK"**.

Nel conteggio dell'importo utile al riconoscimento dei punti maturati verranno considerati tutti gli acquisti effettuati nel rispetto dei rapporti sopra indicati a seconda dello Status **"RED"** o **"BLACK"** acquisito dal destinatario per ogni Euro di spesa.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei punti potrà avvenire solo a fronte della presentazione della carta all'atto del pagamento del corrispettivo.

Nel corso dell'attività, potranno essere adottate delle iniziative che consentiranno di accumulare in determinati periodi dei punti aggiuntivi (ad esempio punti doppi, acceleratori su determinati prodotti o brand, in determinati giorni e/o orari della settimana ecc..). Tali iniziative verranno tempestivamente rese note di volta in volta sul Sito e con apposite comunicazioni.

7.2 Redenzione Punti

In base al numero dei punti accumulati sarà possibile richiedere, entro e non oltre il 28/02/2020, il buono sconto corrispondente alla fascia di punteggio raggiunta, che consentirà di ottenere un equivalente sconto in cassa, anche via web, sulla propria spesa, oppure sarà possibile proseguire la raccolta per raggiungere la fascia desiderata.

La redenzione dei punti accumulati avviene in buoni sconto di tagli differenti del valore di 5,00 Euro ogni 500 punti maturati o multipli degli stessi come di seguito dettagliato:

- 500 punti = 5,00 Euro
- 1.000 punti = 10,00 Euro
- 1.500 punti = 15,00 Euro
- 2.000 punti = 20,00 Euro
- 2.500 punti = 25,00 Euro
- 3.000 punti = 30,00 Euro

L'accredito dei punti avviene:

per i negozi: entro le 24h lavorative rispetto alla data dell'acquisto andato a buon fine;
per il Sito: al buon fine della spedizione dell'ordine.

È possibile **richiedere** il buono sconto presso i negozi indicati in Tabella 1 oppure nella propria area personale del Sito **al raggiungimento di una o più soglie premiali**.

Richiesta del buono sconto sul Sito:

In questo caso il titolare di BRICO IO CARD può effettuare la richiesta dal proprio profilo del Sito; a richiesta andata a buon fine, riceverà un voucher (all'indirizzo e-mail indicato nel profilo oppure stampabile su carta) contenente un codice univoco a cui è associato il valore del buono sconto.

Richiesta del buono sconto presso i negozi:

In questo caso il titolare di BRICO IO CARD può richiedere il buono sconto direttamente in cassa, presentando la propria BRICO IO CARD. Il buono sconto, se l'importo dello scontrino lo consentirà, sarà subito utilizzabile. In caso contrario, il buono sconto sarà spendibile su un successivo acquisto del valore pari o superiore al buono.

In ogni caso, nel momento in cui il titolare di BRICO IO CARD chiederà di trasformare i punti maturati in un buono sconto o di redimere direttamente i punti tramite uno sconto diretto in cassa, dovrà avere con sé la sua BRICO IO CARD (fisica o virtuale) e comunicare uno o più caratteri del codice sicurezza presente sul retro della carta. Il punto vendita si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente corrisponda a quella associata all'iscritto titolare della carta.

La mancata presentazione della carta (fisica o virtuale) al momento del pagamento non permetterà l'accumulo e l'accredito dei punti maturati sull'acquisto effettuato; in caso di presentazione della carta successivamente all'emissione dello scontrino sarà comunque possibile richiedere il caricamento dei punti entro 30 giorni dalla data in cui è stato effettuato l'acquisto solo presso il punto vendita in cui effettivamente sia stato effettuato l'acquisto con lo scontrino.

I buoni sconto sono spendibili esclusivamente con il totale "scontrino" pari o superiore al valore del buono sconto che si intende utilizzare; sono cumulabili tra loro e ciascuno prevede la scadenza a 60 gg dalla data di emissione. Sarà possibile utilizzarli anche in presenza di altre offerte o altre iniziative presenti all'interno del punto vendita. I buoni sconto dovranno essere spesi integralmente e non danno diritto a resto in denaro in caso di utilizzo parziale. In nessun caso i buoni sconto possono essere convertiti in denaro e in caso di smarrimento non potranno essere annullati e riemessi.

Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di punti tra diversi destinatari.

I Soggetti Promotori non si ritengono responsabili per mancate consegne dei buoni sconto dovute a comunicazioni errate degli indirizzi da parte dei destinatari o a disguidi ad essi non imputabili (ad esempio buono sconto spedito a mezzo e-mail che non è stata fornita correttamente all'atto dell'iscrizione o mancata presa visione della e-mail entro i termini per fruire del buono sconto richiesto).

Le richieste dei buoni sconto, una volta effettuate, non potranno essere annullate ed i punti non potranno essere riaccreditati.

I Soggetti Promotori si riservano il diritto di non consegnare il buono sconto ai titolari nel caso in cui l'accumulo dei punti sia stato conseguito in modo non regolare, a seguito di acquisti non regolarmente pagati o qualora fossero presenti situazioni di insolvenza o morosità.

Il titolare di BRICO IO CARD **può controllare il saldo dei punti** maturati accedendo alla sua area riservata sul Sito utilizzando come credenziali di accesso una delle tre seguenti opzioni:

. l'indirizzo email e la password inseriti in fase di iscrizione al Programma sul Sito;
oppure

. il numero della carta BRICO IO CARD ed il codice di sicurezza indicato sul retro della stessa;
oppure
. l'indirizzo email, inserito/rilasciato in fase di iscrizione al Programma in uno dei negozi indicati in Tabella 1, ed il codice di sicurezza indicato sul retro della BRICO IO CARD come password
Il titolare BRICO IO CARD può altresì richiedere il saldo dei punti maturati presso i negozi aderenti all'iniziativa (vedi Tabella 1).

Si precisa che in caso di restituzione di prodotti, per qualsivoglia motivo, che hanno fatto generare punti presso i negozi o sul Sito, i punti corrispondenti saranno annullati.

Art. 8 PRODOTTI CHE NON FANNO GENERARE PUNTI

I seguenti prodotti non fanno generare punti: combustibili, pellet, quotidiani e periodici, contributi per i premi, ricariche telefoniche e ricariche pay, gift card, box viaggi, pagamento di utenze, bollette, abbonamenti, biglietti lotterie, shoppers e contributi per il ritiro di ordini on line che non parteciperanno alla raccolta punti.

Art. 9 VANTAGGI EXTRA AL PROGRAMMA

Oltre ai punti accumulati con gli acquisti effettuati con BRICO IO CARD il titolare di BRICO IO CARD può usufruire di altri vantaggi extra, come servizi e convenzioni promosse da Brico Io a livello nazionale o da uno o più negozi a livello locale. Per fare questo basterà presentare la carta BRICO IO CARD per la lettura e memorizzazione del codice, ovvero utilizzare la stessa in occasione della fruizione degli altri servizi. La mancata presentazione della BRICO IO CARD al momento della visita in negozio (ovvero dell'acquisto del bene o del servizio) non darà diritto in tempi successivi al riconoscimento di questi altri vantaggi.

Art. 10 MODIFICA DEL PROFILO E CANCELLAZIONE PROGRAMMA

10.1 Modifica del profilo

In qualunque momento il titolare di BRICO IO CARD può modificare il proprio profilo personale accedendo alla sua area riservata sul Sito, utilizzando una delle tre seguenti opzioni:

. l'indirizzo email e la password inseriti in fase di iscrizione al Programma sul Sito;
oppure
. il numero della carta BRICO IO CARD ed il codice di sicurezza indicato sul retro della stessa;
oppure
. l'indirizzo email, inserito/rilasciato in fase di iscrizione al Programma in uno dei negozi indicati in Tabella 1, ed il codice di sicurezza indicato sul retro della BRICO IO CARD come password.

10.2 Cancellazione Programma

Se il titolare di BRICO IO CARD desidera cessare la sua iscrizione al Programma può farlo in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti online i cui riferimenti e modalità di contatto sono rintracciabili sul sito www.bricoiio.it o comunicandolo all'indirizzo privacy@bricoio.it
A seguito della cancellazione dal Programma, tutti i dati relativi al profilo saranno cancellati, fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, i Soggetti Promotori potranno revocare il diritto di utilizzo della BRICO IO CARD e disattivare l'iscrizione in caso di utilizzo della BRICO IO CARD in violazione delle condizioni di cui al presente Programma o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio BRICO IO.

In caso di revoca dell'adesione al Programma, il destinatario non potrà più utilizzare gli sconti ed i vantaggi residui.

Art. 11 VARIE

Per qualsiasi altra informazione relativa a BRICO IO CARD è possibile rivolgersi sempre al Servizio Clienti o ai nostri negozi aderenti all'iniziativa indicati in Tabella 1.